

Подрядчик затянул сроки: как проверить и спасти проект

Фактическая готовность, причины задержки, план восстановления и передача проекта другой команде.

Как пользоваться чек-листом

- ☐ Отмечайте пункт после проверки документа, доступа или работающего сценария. Устное обещание оставляйте неподтверждённым.
- ☐ Соберите ответы в одном месте. Для каждого пробела запишите вопрос, ответственного и срок ответа.
- ☐ Сначала установите состояние проекта, затем выбирайте: продолжить работу, усилить команду или сменить исполнителя.

Начните с материалов

Требования и изменения, список задач, код, тестовая версия, документация по интеграциям, отчёты о проверках и план оставшихся работ.

Красный флаг

Подрядчик называет процент готовности, но не показывает основные сценарии и не объясняет остаток работ.

1. Фактическая готовность

Попросите демонстрацию результата. Проверяйте полный сценарий, а не отдельные экраны.

- ☐ Есть актуальный список функций ближайшей версии.
- ☐ По каждой функции указан статус: работает, требует исправлений или не реализована.
- ☐ Основные пользовательские сценарии показаны целиком.
- ☐ Проверен обмен данными с внешними системами.
- ☐ Функции из макетов отделены от реализованных.
- ☐ Есть список дефектов с приоритетами и ответственными.
- ☐ Зафиксировано, какие результаты уже приняты заказчиком.

Вопрос подрядчику

Что мы можем проверить сейчас и какие конкретные задачи отделяют эту версию от запуска?

2. Причины и зависимости

У каждой задержки должна быть конкретная причина и действие, которое её устраняет.

- ☐ Причины задержки перечислены по задачам.
- ☐ Изменения требований сопоставлены с первоначальным объёмом.
- ☐ Подтверждены состав команды и загрузка специалистов.
- ☐ Назначены ответственные за доступы и тестовые данные.
- ☐ Проверены зависимости от внешних систем и поставщиков.
- ☐ Определён человек, который принимает решения со стороны заказчика.
- ☐ Для каждого препятствия записаны действие, ответственный и срок.

Красный флаг

Причины меняются на каждой встрече, а действия для их устранения не назначены.

3. План восстановления

Новый срок должен опираться на остаток работ, подтверждённую команду и критерии готовности.

- ☐ Зафиксирован состав ближайшего запуска.
- ☐ Новые пожелания выделены в отдельный список.
- ☐ Для этапов указаны результат, исполнитель и дата проверки.
- ☐ В план включены тестирование, исправления и приёмка.
- ☐ Учтены инфраструктура и подготовка к запуску.
- ☐ Определены допустимые дефекты и критерии запуска.
- ☐ Назначены регулярные демонстрации результата.
- ☐ Дополнительные работы и их стоимость объяснены письменно.

Проверьте на встрече

Что изменилось с прошлой демонстрации? Что мешает следующему результату? Какое действие требуется от заказчика?

4. Сохранность и передача

Проверьте материалы даже в том случае, если собираетесь продолжить работу с текущей командой.

- ☐ Доступен репозиторий с актуальным кодом и историей изменений.
- ☐ Есть доступы к тестовой среде и инфраструктуре в пределах согласованных прав.
- ☐ Собраны инструкции по сборке и запуску.
- ☐ Описаны интеграции и внешние зависимости.
- ☐ Собраны настройки окружения; секреты передаются безопасным способом.
- ☐ Понятны права и ограничения на готовые модули.
- ☐ Зафиксированы незавершённые задачи и известные ошибки.
- ☐ Перед сменой команды предусмотрено обследование проекта.

Красный флаг

Новый исполнитель обещает срок завершения, хотя ещё не проверил код, сборку и оставшиеся задачи.

5. Выберите следующий шаг

Число отметок не заменяет решения. Оцените критичные пробелы, возможность завершения и стоимость каждого варианта.

Продолжить с текущей командой

Причины задержки понятны, доступы предоставлены, план опирается на задачи, а команда демонстрирует результат.

Усилить команду

Определена конкретная недостающая компетенция и понятно, кто отвечает за совместную работу.

Подготовить передачу

Собраны материалы, проверены права и доступы, предусмотрено время на изучение системы.

Заказать независимый аудит

Готовность вызывает спор, остаток работ неясен или требуется оценить варианты продолжения.

Кто это составил

Softlex разрабатывает веб-сервисы, мобильные приложения и интеграции для бизнеса, а также подхватывает проекты после других команд. В портфолио есть маркетплейс грузоперевозок AllTrucks для Fesco.

Для обсуждения аудита: [Степан Гуцан](#) · [@Stepan_Gutsan](#)
[softlex.pro](#)